



## ANEXO I.3 – INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

### AVISO DE CONTRATAÇÃO DIRETA N°90004/2024

Processo: 10265.458076/2024-59

### INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

#### 1 INFORMAÇÕES GERAIS

- 1.1 Definição: Instrumento de Medição de Resultado - IMR é o mecanismo que define, em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis, os níveis esperados de qualidade da prestação do serviço e respectivas adequações de pagamento.
- 1.2 Objetivo a atingir: Prestação dos serviços, conforme previstos no Termo de Referência.
- 1.3 Forma de avaliação: Definição de situações que caracterizem (ou não) o atingimento do objetivo e atribuição de desconto no valor de pagamento devido, de acordo com o número de ocorrências.
- 1.4 Apuração: Ao final de cada período de apuração (mensal), a fiscalização técnica encaminhará ao Gestor do contrato o relatório de ocorrências, com sugestão de medidas recomendadas, caso haja.

#### 2 CONDIÇÕES GERAIS

- 2.1 Para o acompanhamento e avaliação dos serviços da Contratada será estabelecido e utilizado o Instrumento de Medição de Resultado - IMR, baseando-se em indicadores definidos abaixo.
- 2.2 O IMR deve ser considerado e entendido pela Contratada como um compromisso de qualidade que assumirá junto à Contratante. O IMR é um instrumento ágil e objetivo de avaliação da qualidade da execução contratual, associando o pagamento à qualidade efetivamente obtida.
- 2.3 Para o recebimento integral do valor do contrato, a empresa contratada deverá cumprir com suas obrigações contratuais, em especial as dispostas nos indicadores abaixo.
- 2.4 O IMR será implementado na data de assinatura do contrato, cabendo ao Fiscal Técnico do contrato, auxiliado pelos Fiscais Setoriais dos locais onde estão sendo prestados os serviços, avaliar mensalmente a execução dos serviços prestados.
- 2.5 A análise dos resultados destas avaliações pela Contratante poderá resultar em descontos, conforme o nº de ocorrências mensais especificadas abaixo.

#### 3 DESCRIÇÃO DOS INDICADORES

- 3.1 Os indicadores que serão avaliados mensalmente para apuração do resultado são:

I - Fornecimento materiais e peças nas especificações, quantidades e prazos estabelecidos pela Fiscalização;
II - Fornecimento e utilização de Equipamento de Proteção Individual e Coletiva– EPI e EPC;
III – Utilização de funcionários qualificados;



IV – Limpeza e organização do local de trabalho;  
V – Agilidade no atendimento às solicitações realizadas pela Fiscalização;  
VI - Fornecimento de equipamentos/ferramentas na quantidade e qualidade necessárias para uma eficiente prestação dos serviços;  
VII - Disponibilização de peças e materiais adequados na quantidade e qualidade necessárias para uma eficiente prestação dos serviços de manutenção;  
VIII – Fornecimento de toda documentação necessária à avaliação dos serviços por parte da Fiscalização.

- 3.2 Serão aplicados os conceitos "BOM", "REGULAR", "INSATISFATÓRIO" e "PÉSSIMO" e deduzidos os seguintes percentuais na fatura da seguinte forma:

Qualificação dos Serviços	Nº de Ocorrências	Percentual de Desconto
Bom	0 a 2	0%
Regular	3 a 5	2%
Insatisfatório	6 a 8	5%
Péssimo	Mais de 8	10%

#### 4 TABELA DE OCORRÊNCIAS – PREENCHIMENTO MENSAL

INDICADORES	Nº DE OCORRÊNCIAS MENSAS (por não atendimento)
I - Fornecimento materiais e peças nas especificações, quantidades e prazos estabelecidos pela Fiscalização;	
II - Fornecimento e utilização de Equipamento de Proteção Individual e Coletiva– EPI e EPC;	
III – Utilização de funcionários qualificados;	
IV – Limpeza e organização do local de trabalho;	
V – Agilidade no atendimento às solicitações realizadas pela Fiscalização;	
VI - Fornecimento de equipamentos/ferramentas na quantidade e qualidade necessárias para uma eficiente prestação dos serviços;	



VII - Disponibilização de peças e materiais adequados na quantidade e qualidade necessárias para uma eficiente prestação dos serviços de manutenção;	
VIII – Fornecimento de toda documentação necessária à avaliação dos serviços por parte da Fiscalização.	
<b>TOTAL DE OCORRÊNCIAS MENSAIS</b>	

## 5 DISPOSIÇÕES FINAIS

- 5.1 Este instrumento define expectativas de serviços e responsabilidade entre a Delegacia da Receita Federal do Brasil em Goiânia e a empresa ....., CNPJ nº ....., e é parte integrante do contrato decorrente do Aviso de Contratação Direta nº 90004/2025, celebrado para prestação de serviço comum de engenharia reforma de sala e área de convivência da Delegacia da Receita Federal do Brasil em Goiânia/GO.

Local e data

Contratante: \_\_\_\_\_

Unidade da RFB  
Cargo

Contratada: \_\_\_\_\_

Razão Social  
Nome Representante Legal/Procurador/Sócio